

PROCÉDURE D'UTILISATION DES SMS

I. Présentation

Il est possible à partir d'Irris d'envoyer ponctuellement un sms à un client à partir de sa fiche état-civil.

Il faut bien sûr pour cela que l'état-civil soit renseigné au niveau du numéro de téléphone portable du client.

Le texte peut-être saisi ponctuellement ou recherché dans une base de textes prédéfinis.

Comme dans le cas d'envoi massif de sms par le mailing, il est possible de suivre l'évolution de l'état du sms (l'envoi et la réception ou la mise en erreur) grâce à l'historique des envois effectués.

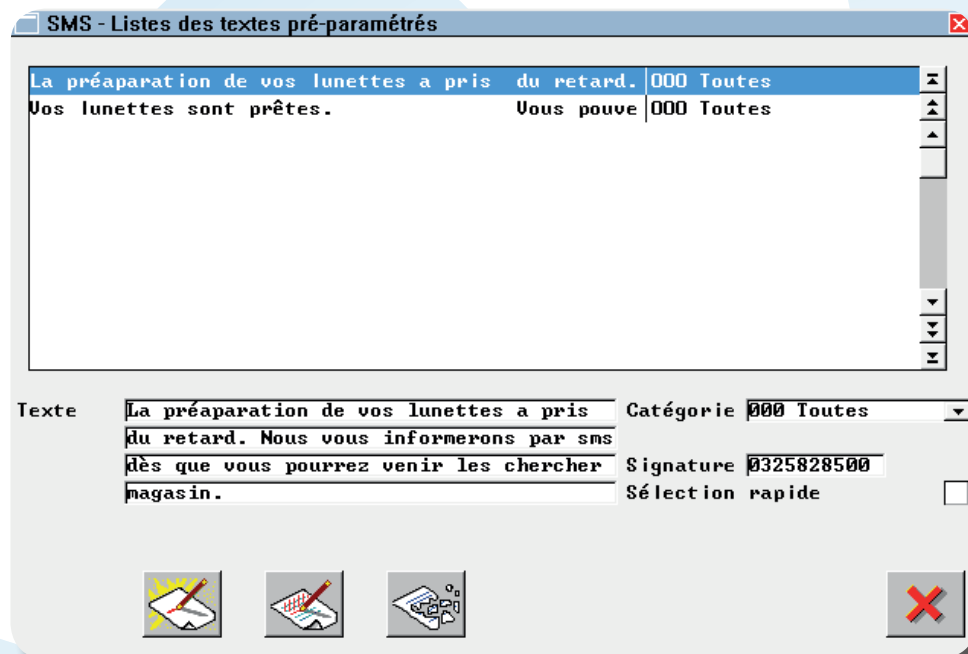
II. Paramétrages

2. Textes pré-définis

Le paramétrage des sms se fait au point « Bureautique / Paramétrage » ; en cliquant sur le bouton

sms

l'écran suivant apparaît :



Il est possible à cet endroit de saisir une signature (généralement le numéro de téléphone du magasin) qui apparaîtra en en-tête du sms sur l'écran de téléphone du destinataire.

C'est également à cet endroit que vont se paramétrer les textes prédéfinis en cliquant sur le bouton « créer » :

Texte	<input type="text"/>	Catégorie	000 Toutes
	<input type="text"/>	Signature	0325828500
	<input type="text"/>	Sélection rapide	<input type="checkbox"/>
Longueur	11 avec signature		
Longueur	0 sans signature		

Seules les 4 lignes peuvent être utilisées.

Il est conseillé de n'utiliser aucun caractère spécial qui pourrait être mal interprété lors de l'envoi.

2. Restriction aux textes pré-définis

Il existe un paramétrage en « Client / Paramétrage client / Etat-civil » qui permet de restreindre l'utilisation des sms aux textes prédéfinis :

Limitation des SMS aux textes paramétrés

III. Utilisation à partir d'un état-civil client

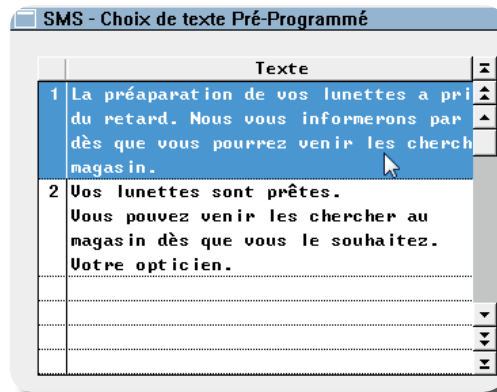
Lorsque le numéro de téléphone portable est renseigné sur un état-civil client, le bouton **Sms** apparaît à gauche de ce numéro (en mode « modification » uniquement) :

Etat Civil Client - MODIFICATION			
Création	18/02/2013	Civilité	Mr
N° Famille	15	Nom	AURIL
Rg Famille	Assuré	Prénom	Gerard
Adresse		Téléphone	
11 lot les graviers		Domicile	
Ville	28500 ECLUZELLES	Portable	Sms 06.21.55.84.92
Pays	FRANCE	Travail	
		Fax	

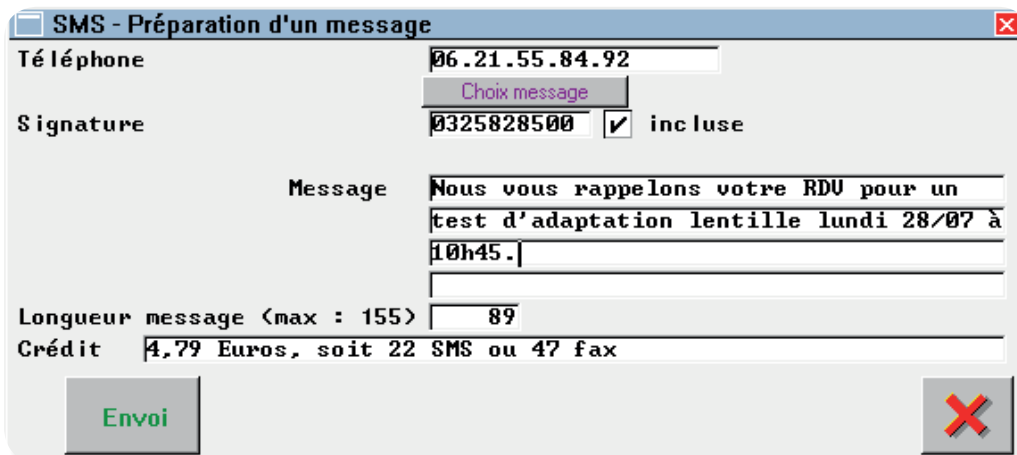
Il suffit de cliquer sur le bouton **Sms** pour accéder à la fenêtre de préparation du message : Le téléphone du client est automatiquement reporté.


SMS - Préparation d'un message	
Téléphone	06.21.55.84.92
Signature	0325828500 <input checked="" type="checkbox"/> incluse
Message	<input type="text"/>
Longueur message (max : 155)	11
Crédit	4,79 Euros, soit 22 SMS ou 47 fax
Envoi	X

Il est possible d'accéder à la liste des messages pour sélectionner le texte prédéfini souhaité :



Selon le paramétrage choisi, il peut également être possible de taper directement le texte manuellement :

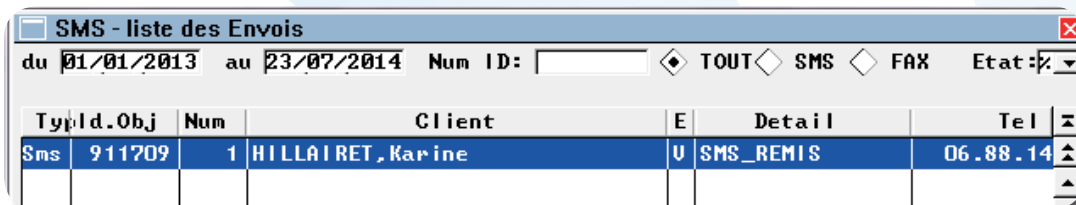


Dans les deux cas, l'envoi du sms se fait en cliquant sur le bouton  .

IV. Historique des envois

Le suivi des envois se fait en « Client / Listes / Historique SMS/fax ».

Préciser la fourchette de date souhaitée et cliquer sur le bouton « MAJ » pour que les dernières informations soient récupérées de la plateforme d'envoi :



L'état des sms peut prendre différentes valeurs :

I : inconnu (pas d'information retournée par la plateforme)

E : en erreur

V : envoi et réception OK

Cet écran permet également à tout moment de connaître le crédit restant pour l'envoi de SMS et fax, il est affiché en dessous de la liste :

Crédit 4,79 Euros, soit 22 SMS ou 47 fax