

# **P**ROCÉDURE D'UTILISATION DES **SMS**

### I. Présentation

Il est possible à partir d'Irris d'envoyer ponctuellement un sms à un client à partir de sa fiche étatcivil.

Il faut bien sûr pour cela que l'état-civil soit renseigné au niveau du numéro de téléphone portable du client.

Le texte peut-être saisi ponctuellement ou recherché dans une base de textes prédéfinis.

Comme dans le cas d'envoi massif de sms par le mailing, il est possible de suivre l'évolution de l'état du sms (l'envoi et la réception ou la mise en erreur) grâce à l'historique des envois effectués.

### II. Paramétrages

### 2. Textes pré-définis

Le paramétrage des sms se fait au point « Bureautique / Paramétrage » ; en cliquant sur le bouton

l'ecra	in suiva	ant appa	arait :

SMS ·	- Listes des textes pré-paramétrés			
La pré Vos lu	aparation de vos lunettes a pris du retard. Inettes sont prêtes. Vous pouve	000 Tou 000 Tou	tes tes	H 4 4
Levte	Ta méananation de une lupettes a mis_ 6	atágonie	000 Toutos	H 44 4
Texte	du retard. Nous vous informerons par sms dès que vous pourrez venir les chercher magasin.	ignature élection	0325828500 rapide	
				×

Il est possible à cet endroit de saisir une signature (généralement le numéro de téléphone du magasin) qui apparaîtra en en-tête du sms sur l'écran de téléphone du destinataire.

C'est également à cet endroit que vont se paramétrer les textes prédéfinis en cliquant sur le bouton « créer » :



Seules les 4 lignes peuvent être utilisées.

Il est conseillé de n'utiliser aucun caractère spécial qui pourrait être mal interprété lors de l'envoi.

## 2. Restriction aux textes pré-définis

Il existe un paramétrage en « Client / Paramétrage client / Etat-civil » qui permet de restreindre l'utilisation des sms aux textes prédéfinis :

Limitation des SMS aux textes paramétrés 🛛 🔽

### III. Utilisation à partir d'un état-civil client

Lorsque le numéro de téléphone portable est renseigné sur un état-civil client, le bouton apparaît à gauche de ce numéro (en mode « modification » uniquement) :

Etat Civi	I Client - MODIFICATION			
Création	18/02/2013	Civilité	Mr 🗸	Type assuré <mark>FR.▼</mark>
N° Famille	15	Nom	AVRIL	
Rg Famille	🚺 🔽 Assuré	Prénom	Gerard	
	Adresse			Téléphone
μ	1 lot les graviers		Domicile	
Г			Portable	Sms 06.21.55.84.92
Ville 2	8500 💌 ECLUZELLES	-	Travail	5
Pays F	RANCE		Fax	
_				

Il suffit de cliquer sur le bouton sme pour accéder à la fenêtre de préparation du message : Le téléphone du client est automatiquement reporté.

🔲 SMS - Préparation d'un message 🛛 🛛 🔀
Téléphone Ø6.21.55.84.92
Signature Ø325828500 🔽 incluse
Message
Longueur message (max : 155) 11
Crédit 4,79 Euros, soit 22 SMS ou 47 fax
Envoi

Il est possible d'accéder à la liste des messages pour sélectionner le texte prédéfini souhaité :

<ol> <li>La préaparation de vos lunettes a pr du retard. Nous vous informerons par dès que vous pourrez venir les chercl magasin.</li> <li>Vos lunettes sont prêtes.</li> <li>Vous pouvez venir les chercher au magasin dès que vous le souhaitez.</li> <li>Votre opticien.</li> </ol>	_	, Ente	
du retard. Nous vous informerons par dès que vous pourrez venir les cherch magasin. 2 Vos lunettes sont prêtes. Vous pouvez venir les chercher au magasin dès que vous le souhaitez. Votre opticien.	1	1 La préaparation de vos lunettes a pri	1
dès que vous pourrez venir les chercl         magasin.         2         Vos lunettes sont prêtes.         Vous pouvez venir les chercher au         magasin dès que vous le souhaitez.         Votre opticien.	-	du retard. Nous vous informerons par	
magasin.         2       Vos lunettes sont prêtes.         Vous pouvez venir les chercher au magasin dès que vous le souhaitez.         Votre opticien.	n	dès que vous pourrez venir les cherch	
2 Vos lunettes sont prêtes. Vous pouvez venir les chercher au magasin dès que vous le souhaitez. Votre opticien.		magasin. 😽	
Vous pouvez venir les chercher au magasin dès que vous le souhaitez. Votre opticien.		2 Vos lunettes sont prêtes.	2
magasin dès que vous le souhaitez. Votre opticien.		Vous pouvez venir les chercher au	
Votre opticien.		magasin dès que vous le souhaitez.	
		Votre opticien.	
	•		

Selon le paramétrage choisi, il peut également être possible de taper directement le texte manuellement :

	📄 SMS - Préparation d'un messag	e	3
	Té léphone	06.21.55.84.92	
	Signature	Choix message 0325828500 🖌 incluse	
	Message	Nous vous rappelons votre RDV pour un	
		test d'adaptation lentille lundi 28/07 à	
		10h45.	
	Longueur message (max : 155)	89	
	Crédit 4,79 Euros, soit 22	SMS ou 47 fax	
	Envoi	×	
			-
Dans les deux	k cas, l'envoi du sms se fait en	cliquant sur le bouton .	

### IV. Historique des envois

Le suivi des envois se fait en « Client / Listes / Historique SMS/fax ».

Préciser la fourchette de date souhaitée et cliquer sur le bouton « MAJ » pour que les dernières informations soient récupérées de la plateforme d'envoi :

É	S	MS - liste	des Ei	nvois			×
du 01/01/2013 au 23/07/2014 Num ID: 🕥 📀 TOUT 🔿 SMS 🔿 FAX Eta						AX Etat:🔀 🔻	
	Тур	ld.Obj	Num	Client	t E	Detail	Tel
8	Sms	911709	1	HILLAIRET,Karine	V	SMS_REMIS	06.88.14 🛣
4							

L'état des sms peut prendre différentes valeurs :

I : inconnu (pas d'information retournée par la plateforme)

- E : en erreur
- V : envoi et réception OK

Cet écran permet également à tout moment de connaître le crédit restant pour l'envoi de SMS et fax, il est affiché en dessous de la liste :



Crédit	4,79	Euros,	soit	22	SMS	ou	47	fax