

Qu'est ce que l' OptoAMC ?

- C'est une norme de demande de prise en charge par Internet.
- L'opticien envoie la demande depuis le logiciel Irris, et reçoit une réponse de la mutuelle dans un délai de 90 secondes maximums.
- Pour faire de L'OptoAMC, il faut choisir une mutuelle ayant les paramètres suivants :
 - demande de prise en charge Internet « Oui »
 - un N° AMC et N° Plateau renseigné

AMC : Assurance Maladie Complémentaire ou RC : Régime Complémentaire

AMO : Assurance Maladie Obligatoire ou RO : Régime Obligatoire

PEC : Demande de prise en charge internet (si accord, les montants sont budgétés chez l'AMC)

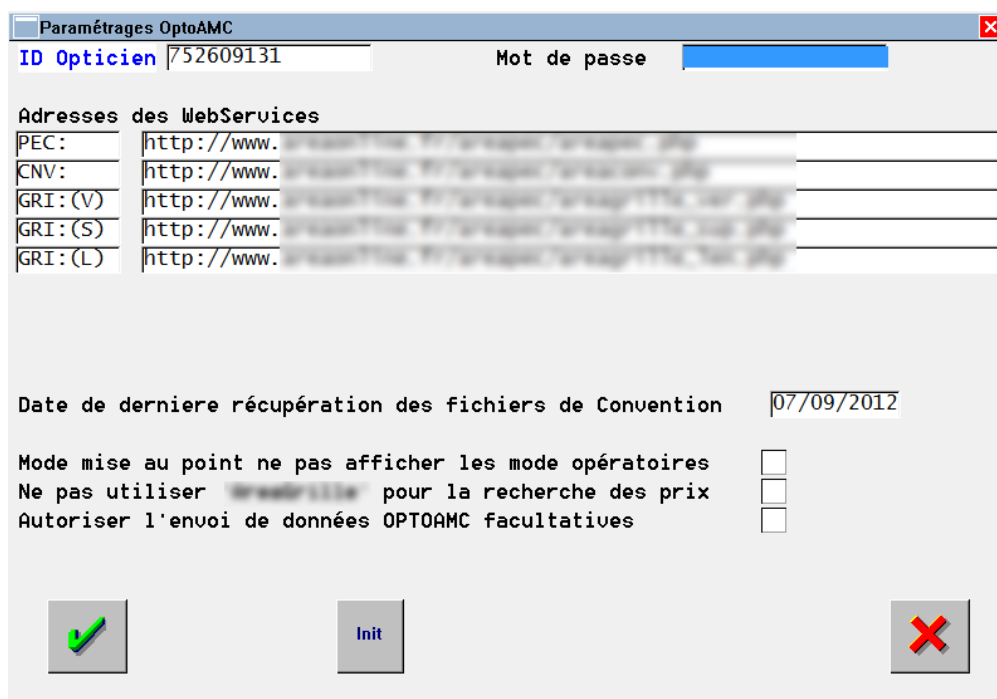
Cotation : Demande des montants remboursés par la mutuelle à titre informatif (une PEC devra être réalisée ensuite si la vente se concrétise).

Les mutuelles conventionnées sont des mutuelles pré-saisies par le groupement

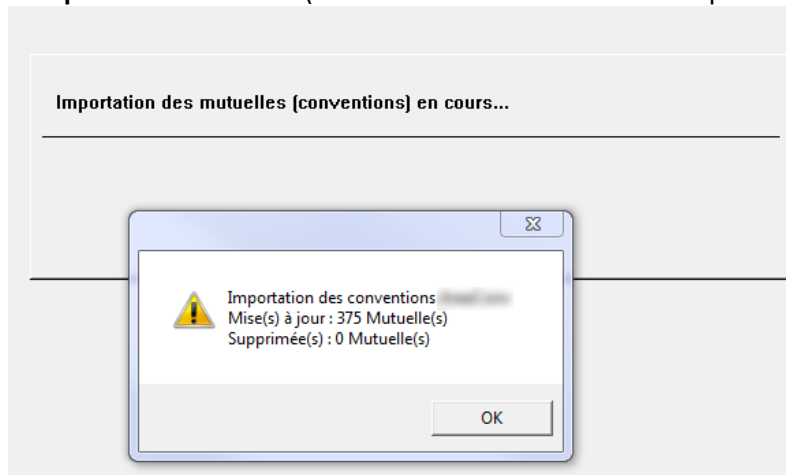
1. Paramétrage des comptes et mutuelles

L'opticien a obligatoirement un abonnement Grilles Tarifaires. Certains groupements se chargent de gérer le fichier des mutuelles conventionnées (mutuelles pré-saisies par le groupement avec gestion de mode opératoire pour les demandes de PEC et facturation du Tiers Payant).

Tiers Payant – OptoAMC – Paramétrage Connexion (le numéro Finess est repris directement du paramétrage magasin, impossible de le modifier sur cet écran) :



Tiers Payant – OptoAMC – Importation Mutuelle (attention le 1^{er} lancement est un peu long) :



Tiers payant-Gestion des mutuelles : Une option Origine permet de connaître la provenance de la mutuelle, celle-ci peut être saisie manuellement ou importée via l’OptoAMC. Par défaut l’affichage prend toutes les mutuelles en compte.

DEMO CRISTALLIN : Liste des mutuelles

T	CODE	REGIME	OPTION	DATE	NOM	Origine
O	ABELCOL	98532001	COL	01/12/11	ABELA CPMS-ALMEP	A:OptoAmc
L	ABELCOL	98532001	COL	01/12/11	ABELA CPMS-ALMEP	Toutes
O	ACM-COL		COL	01/12/11	ACM--COL	OptoAmc
L	ACM-COL		COL	01/12/11	ACM--COL	Toutes
O	ADEPCOL		COL	01/12/11	ADEP--COL	OptoAmc
L	ADEPCOL		COL	01/12/11	ADEP--COL	Toutes
O	ADHECOL	98532001	COL	01/12/11	ADHESIA SANTE-ALMERYS-COL	OptoAmc
L	ADHECOL	98532001	COL	01/12/11	ADHESIA SANTE-ALMERYS-COL	Toutes
O	ADPRCOL	75809426	COL	01/12/11	ADPR-TERCIANE-COL	OptoAmc
L	ADPRCOL	75809426	COL	01/12/11	ADPR-TERCIANE-COL	Toutes
O	ADRECOL		COL	01/12/11	ADREA GRAND LYON--COL	OptoAmc
L	ADRECOL		COL	01/12/11	ADREA GRAND LYON--COL	Toutes
O	ADRECOL		COL	01/12/11	ADREA MUTUELLE ALPES DAUPHI	OptoAmc
L	ADRECOL		COL	01/12/11	ADREA MUTUELLE ALPES DAUPHI	Toutes

Toutes les mutuelles provenant d’une importation via l’OptoAMC sont signalées par la notion « OptoAMC » au niveau de son paramétrage. Le n°préfectoral et le n° opérateur sont renseignés automatiquement.

Visualisation mutuelle: Optique GMC-COL Régime: Option:

Type	Optique	Nom	GMC-CARTE BLANCHE-COL
Code	GMC-COL	Adresse1	10 RUE HENNER
Application	01/12/2011	Adresse2	
Invisible	<input type="checkbox"/>	Ville	75459
N° Préf.	75949776	Tél	01 40 82 44 44 Fax
N° Opérateur	98532203	Email	
Code Contrat		Site	
Régime			
Option			
Norme B2			[OptoAMC]

[OptoAMC]

En allant sur l’option [OptoAMC], on peut vérifier si la mutuelle fonctionne via Irris pour les demandes de PEC ou de Cotations.

S'il n'existe pas de liste de mutuelles conventionnées pour le groupement du magasin, il faut paramétrer les mutuelles manuellement avec les informations nécessaires comme ci-dessus.

2. Demande de Prise en Charge et ou Cotation :

Les demandes de PEC et/ou de Cotation sont accessibles depuis le dossier Optique. Sur un devis, seule la demande de Cotation est possible.

Afin d'obtenir le mode opératoire de la mutuelle, **avec le fichier des mutuelles conventionnées**, il faut renseigner le code de la mutuelle dans l'état civil.

Dans la 1^{ère} case Mutuelles, faire F1 et rechercher la mutuelle du client, indiquer le numéro d'adhérent et le n° de contrat. Ces informations seront enregistrées dans l'état civil du client.

T	CODE	REGIME	OPTION	DATE	NOM
L	GMC-COL			01/12/11	GMC-CARTE BLANCHE-COL
O	GMC-COL			01/12/11	GMC-SANTECLAIR-COL
L	GMC-COL			01/12/11	GMC-SANTECLAIR-COL
L	GMC1 D		CARTE BLANC	16/12/09	GMC 1
O	GMC1 D		CARTE BLANC	16/12/09	GMC 1

T.payant

Dans le devis ou dossier Optique, cliquer sur le bouton , le mode opératoire de la mutuelle s'affiche (si celle-ci provient de l'importation par l'OptoAMC), ce qui permet de connaître le mode d'envoi des PEC.

CREATION Visite de Mr OPTOAMC Test Age: 37

EM Visite 30/06/2012 Ophthal 29/06/2012 Mont. / / Livr. / /

Vend. Ophthal BOK

ML Ecart UL OD 32 OG 32 UP OD OG Hauteur OD OG

Réf. Modèle Four. Marque Coloris Tail. Fam. P.Uente

Opt MONTURE LUX LUX BLEU 52 18 M 150,00

Sph. Cyl. Axe Add. Diam. Four. Fam. Verre

O.D. 60 ESS VOU ADVANS FIT LINEIS CRIZAL FORTE
Suppl. 342,00
Cde Bloquée

O.G. 60 ESS VOU ADVANS FIT LINEIS CRIZAL FORTE
Suppl. 342,00
Cde Bloquée

Divers 0,00

S.Social 4,44 Solde 834,00 EUR Brut 834,00
Mutuelle 0,00 R.Mut 0,00 Ec.Convu 0,00 EUR R. 0,00
Acompte 0,00 Net 834,00

Equip veRre Divers Observ Atelier **T.payant** Facture

Ici par exemple, la demande de PEC se fait directement sur le portail WEB de la mutuelle.

GMC-SANTECLAIR-COL

Mode opératoire

Saisir la PEC sur <http://www.santeclair.fr/web/optique/accueil.do>

Mode d'envoi PEC : Portail WEB de l'AMC (lien en bas de l'écran)

Recueil Consent. : A conserver

Ordonnance : A conserver

Attestation AMC : A conserver

Carte d'Identité : NON

Nbre Cotation autorisée : 0

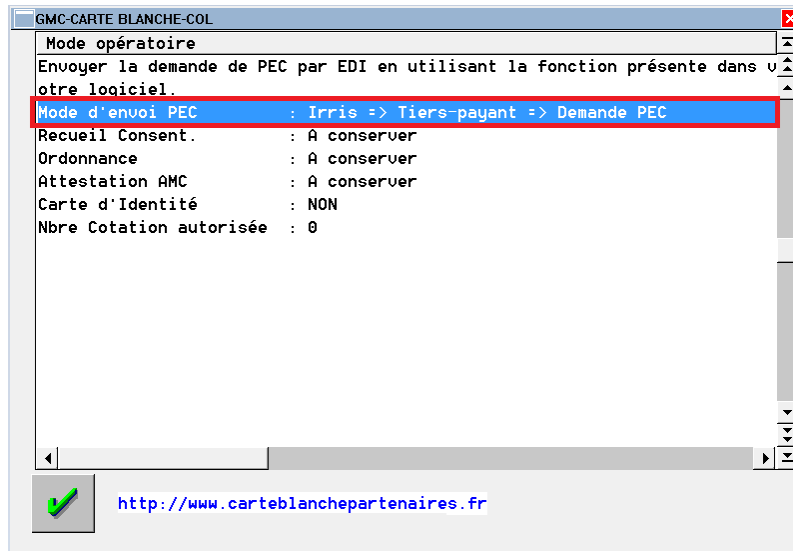
Annuler la PEC par FAX au 147612110

Mode d'annulation PEC : Envoi par FAX

<http://www.santeclair.fr>

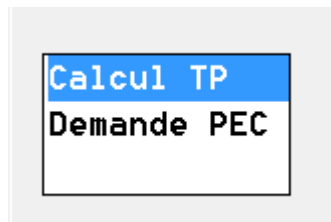
Il est d'ailleurs possible d'accéder directement au site en cliquant sur le lien en bas de page (pour cela, paramétrer votre navigateur par défaut en Bureautique-Paramétrage – « Nom de l'explorateur internet »).

Dans cet autre exemple, la demande de PEC se fait via Irris.






Le mode opératoire validé, il est possible d'aller :

- Soit dans l'option de Demande PEC, ce qui permettra d'effectuer une demande de PEC ou une demande de Cotation.
- soit dans l'option du calcul TP, qui permettra d'effectuer une demande de PEC ou un calcul TP.







- **Demande de PEC** : l'écran ci-dessous s'affiche avec la possibilité soit de faire une demande de Cotation, soit une demande de PEC.

Comme pour un calcul TP, il faut renseigner les données vitales et les données Tiers Payant.

Informations Tiers Payant - VITALE			
Données Assuré <small>(les informations marquées d'une * rouge seront reportées sur l'état civil)</small>			
Nom	OPTOAMC	Assuré	♦ Ayant droit ♦
Prénom	Test	No SS	1750104110424 25 *
Code régime	01 (F1)	Caisse Ratt	911 Né(e) le 01/01/1975
Centre Paie.	0000	Code gest.	Taux SS 60 %
Données Bénéficiaire			
Rang Vitale	01 (1 = assuré)	Nom	OPTOAMC
		Prénom	Test
		Nom JF	
Date Naissance	01/01/1975 *	Droits ouverts	<input checked="" type="checkbox"/>
		Droit mut.	<input type="checkbox"/>
Code situation	0100	ALD	0
		Code mutuelle	
		Garantie	
Code bénéf.	00	Assuré	
Rang gémélaire	1 *	Pas de jumeau ou 1er	
  Carte Vitale non lue information S.S. saisie le 29/06/12 			

Dans cet écran, seul le bouton entouré en rouge diffère suivant l'option prise auparavant.

Informations Tiers Payant - CPAM			
<small>(les informations marquées d'une * rouge seront reportées sur l'état civil)</small>			
Nom	OPTOAMC Test	Date Naiss.	01/01/1975
Ophth.	INSEE 75152627-8	Nom	BOK CORINNE
		Date Ordo	29/06/2012
Mutuelle	GMC-COL * (F2>Liste complète)	Adh.	*
Nom	GMC-CARTE BLANC	Régime	
		Option	*
N° Préf	75949776	Contrat	*
		N° PEC	*
Code Risque	10	Date Maternité	/ / /
Accident Trav.	<input type="checkbox"/>	Accord	<input type="checkbox"/>
Dest. Régl:	Opticien ♦ Client ♦	Date	/ / /
Régime obligatoire	Tiers Payant <input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input checked="" type="checkbox"/>
Régime complémentaire	Tiers Payant <input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input type="checkbox"/>
Cotation  			
<small>(les informations marquées d'une * rouge seront reportées sur l'état civil)</small>			
Nom	OPTOAMC Test	Date Naiss.	01/01/1975
Ophth.	INSEE 75152627-8	Nom	BOK CORINNE
		Date Ordo	29/06/2012
Mutuelle	GMC-COL * (F2>Liste complète)	Adh.	*
Nom	GMC-CARTE BLANC	Régime	
		Option	*
N° Préf	75949776	Contrat	*
		N° PEC	*
Code Risque	10	Date Maternité	/ / /
Accident Trav.	<input type="checkbox"/>	Accord	<input type="checkbox"/>
Dest. Régl:	Opticien ♦ Client ♦	Date	/ / /
Régime obligatoire	Tiers Payant <input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input checked="" type="checkbox"/>
Régime complémentaire	Tiers Payant <input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input type="checkbox"/>
Demande PEC  			

La demande de Cotation ou PEC est prête à être envoyée. Il vous est possible à ce moment de cocher les options « Photochromie prescrite » si c'est le cas et « l'impression du recueil de consentement du client ».

Demande de prise en charge


Saisie assuré RC
 L'assuré RC est identique à l'assuré R0

Nom OPTOAMC Né(e) le 01/01/1975
 Prénom Test N° Sécu 1750104110424 25 Rang 1

Information assuré R0
 Nom OPTOAMC Né(e) le 01/01/1975
 Prénom Test N° Sécu 1750104110424 25 Rang 1


Information bénéficiaire
 Nom OPTOAMC Né(e) le 01/01/1975
 Prénom Test N° Sécu 1750104110424 25 Rang 1

Photochromie prescrite
 Imprimer le recueil de consentement {obligatoire en création}
 Credit 99.99

Envoyer 

Le crédit d'OptoAMC restant est affiché, celui-ci aura le même système de tarification que les SMS. Il est gratuit jusque fin juillet 2012.



Cliquer sur le bouton , ce qui permet de lancer une demande par internet à la mutuelle.

- **Calcul TP** : en passant par l'option « Calcul TP » et non « Demande de PEC » sur le dossier, on obtient quasiment les mêmes écrans que précédemment. La seule différence étant la possibilité de faire soit une demande de PEC, soit un calcul TP sur la fenêtre des Informations de Tiers Payant.

Informations Tiers Payant - CPAM


(les informations marquées d'une * rouge seront reportées sur l'état civil)

Nom OPTOAMC Test Date Naiss. 01/01/1975
 Ophth. INSEE 75152627-8 Nom BOK CORINNE Date Ordo 29/06/2012

Mutuelle GMC-COL * (F2:Liste complète) Adh. *
 Nom GMC-CARTE BLANC Régime Option
 N° Préf 75949776 Validité / / N° PEC Contrat *

Code Risque 10
 Accident Trav. / / / / / / Date Maternité / / /
 Dest. Règl: Opticien Client Accord 9 Date / / /

Régime obligatoire Tiers Payant Télétransmission
 Régime complémentaire Tiers Payant Télétransmission

Calcul TP Demande PEC Visu.Mut 

3. Suivi des Demande de Cotations ou de PEC

Tiers Payant-OptoAMC-Liste des Cotations et Tiers Payant-OptoAMC-Liste Demandes PEC : elles permettent de visualiser les demandes effectuées et d'actualiser les réponses des mutuelles.

Liste des demandes de cotations

Période du 01/06/2012 Au 30/06/2012 Etat : TOUS
 Err. : 0 TOUS

Nom
 Prénom

Date	Client	N° PEC	Etat
29/06/12	OPTOAMC Test	3539201	Non Applic

Actualiser aNnuler Rafraichir Imprimer

Liste des demandes de Prises En Charges

Période du 01/06/2012 Au 30/06/2012 Etat : TOUS
 Err. : 0 TOUS

Nom
 Prénom

Date	Client	N° PEC	Etat
29/06/12	OPTOAMC Test	3539204	Accordé (P
29/06/12	OPTOAMC Test	3538955	Non Applic
30/06/12	TEST Cristallin	3538955	Non Applic
30/06/12	OPTOAMC Test	3539201	Non Applic

Actualiser aNnuler Rafraichir Imprimer

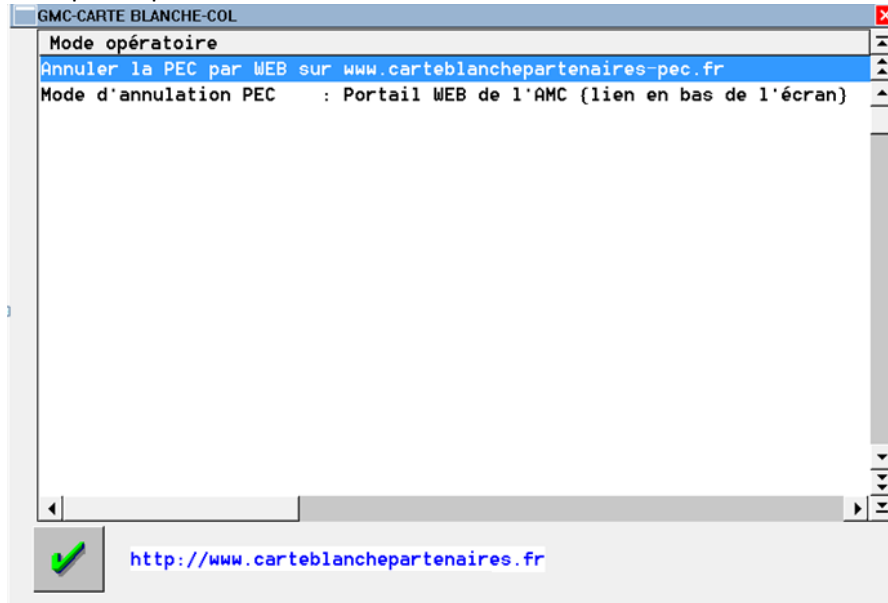
Différents états existent afin de filtrer les réponses:

Etat :	0	Nouvelle demande
Err. :	0	Nouvelle demande
N° PE	1	Non Applicable
35392	2	En attente de traiteme
	3	En cours d'analyse
	4	Accordé / Calculé
	5	Annulé
	6	Refusé
	7	Facturé

Err. :	0	Tous
N° PE	1	OK
	2	Non OK
	95	Irris incomplète
	96	Irris réponse serveu
	97	Irris envoi serveur
	98	Irris envoi serveur
	99	irris communication

aNnuler

Le bouton permet d'annuler la demande de PEC. Dans ce cas un mode opérateur est indiqué pour les mutuelles importées par l'OptoAMC.



Tp & Tele.

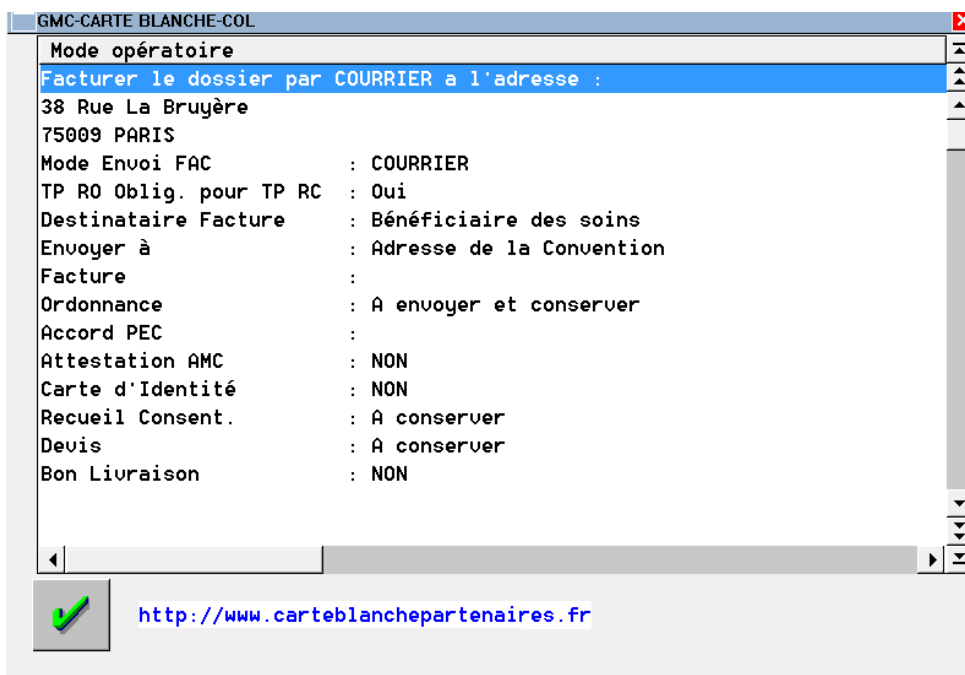
Le bouton permet d'afficher la gestion du Tiers Payant et Télétransmission avant la facturation afin d'y apporter une modification si nécessaire.

Régime obligatoire	Tiers Payant	<input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input checked="" type="checkbox"/>
Régime complémentaire	Tiers Payant	<input checked="" type="checkbox"/>	Télétransmission	<input type="checkbox"/>

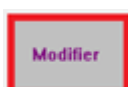
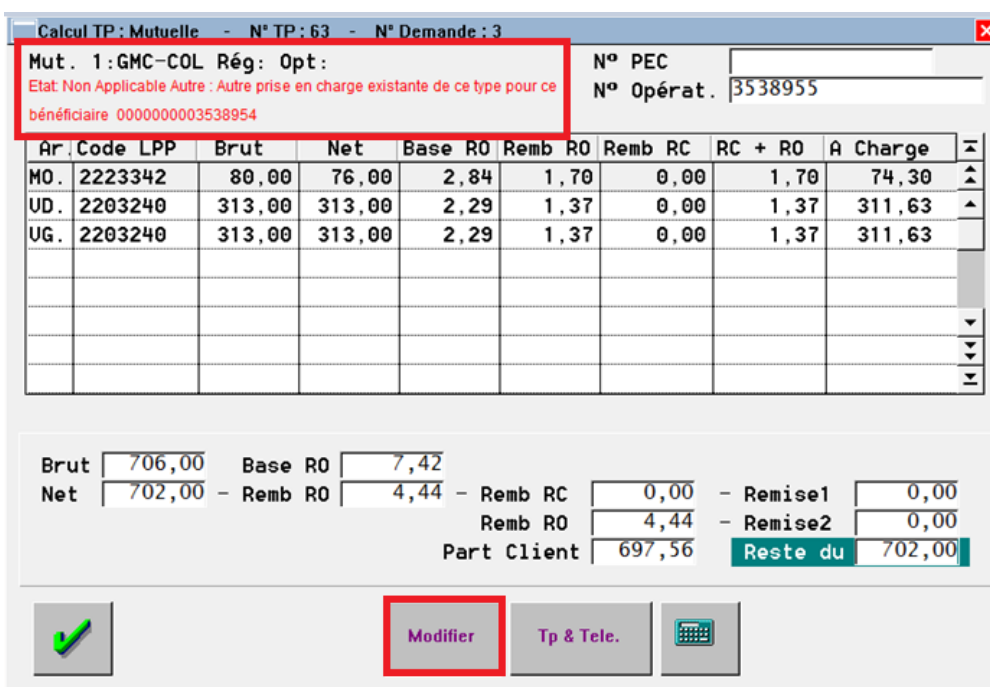
Le Tiers Payant validé, il s'affiche sur le dossier.

S.Social	5,99	SS +	GMC-COL	Solde	728,45 EUR	Brut	834,00
Mutuelle	92,06	R.Mut	0,00	Ec. Conv	0,00 EUR	R.	7,50
Acompte	0,00					Net	826,50

A la validation de facture, pour les mutuelles importées, un mode opératoire s'affiche de nouveau pour la facturation et la finalisation du processus du Tiers Payant (par envoi par télétransmission, en gestion manuelle ou validation de la facture sur le portail Web).



Exemple de dossier avec une demande de PEC refusée :



Le bouton  permet de modifier les données pour la demande de PEC.