



Manuel d'utilisation d'Irris :
RGPD

IRRIS 4.60.2

Irris

RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données



Qu'est-ce que le RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES) ?

Il s'agit de la nouvelle réglementation européenne qui concerne la protection des personnes physiques vis-à-vis du traitement des données à caractère personnel ainsi que la libre circulation de celles-ci.

Ce règlement européen a été publié le 4 mai 2016 et sera applicable et obligatoire dans l'ensemble des États membres de l'Union Européenne dès le 25 mai 2018.

Note : Le RGPD, n'est pas un agrément. Il s'agit d'un état d'esprit, de bonnes pratiques et des organisations qu'il faut suivre autant professionnellement qu'individuellement. Votre logiciel de gestion de magasin d'optique concerne une partie de cet ensemble, mais pas l'intégralité : Afin de vous informer de l'ampleur de ce nouveau règlement nous vous conseillons de vous rapprocher de votre CCI, centrale d'achat, avocat, syndicat...

+ D'INFOS

Nos TUTO vidéos : [sur notre chaîne YOUTUBE](#)

RÈGLEMENT : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

GUIDE CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/principes-cles/guide-de-la-securite-des-donnees-personnelles>

Le RGPD en emojis : <https://www.youtube.com/watch?v=u4M5IVYv3UI>

Le RGPD avec CNIL : <https://www.youtube.com/watch?v=OUMGp3HHeI4>

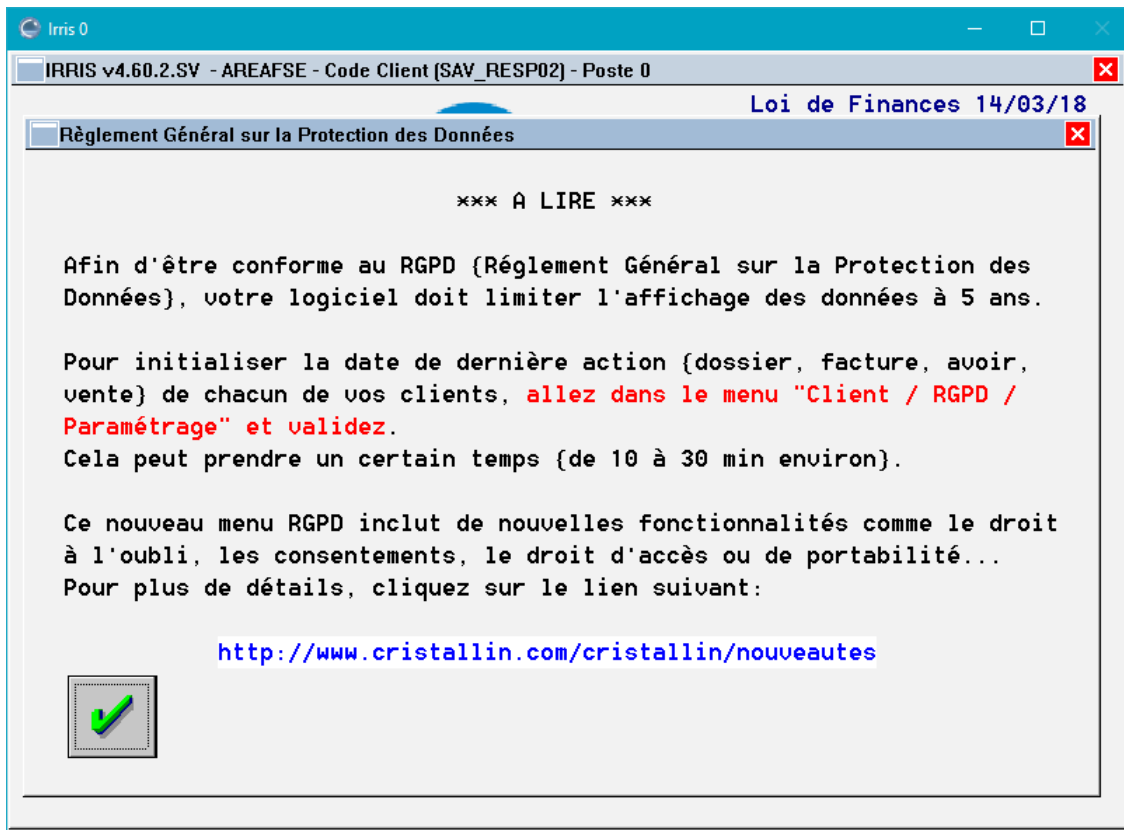
Acuité dossier : <https://www.acuite.fr/dossiers/rgpd-et-donnees-personnelles>

La version d'Irris incluant la MAJ RGPD est la v4.60.2

Vous pouvez télécharger depuis Irris, dans le menu « maintenance/mettre à jour/irris internet/[consulter]/[télécharger] »

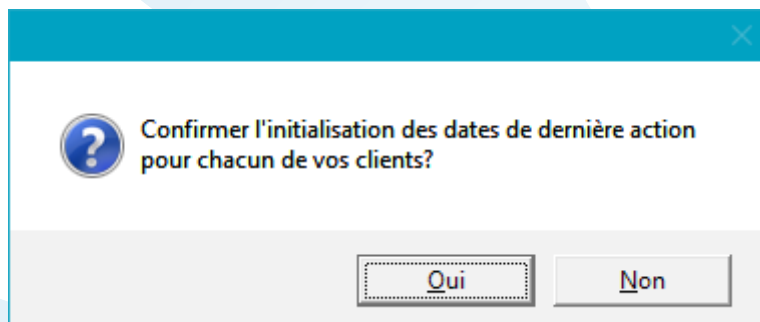
Si plusieurs mises à jour sont disponibles, vous pouvez installer directement la plus récente.

Un message d'avertissement s'affichera à la fin :



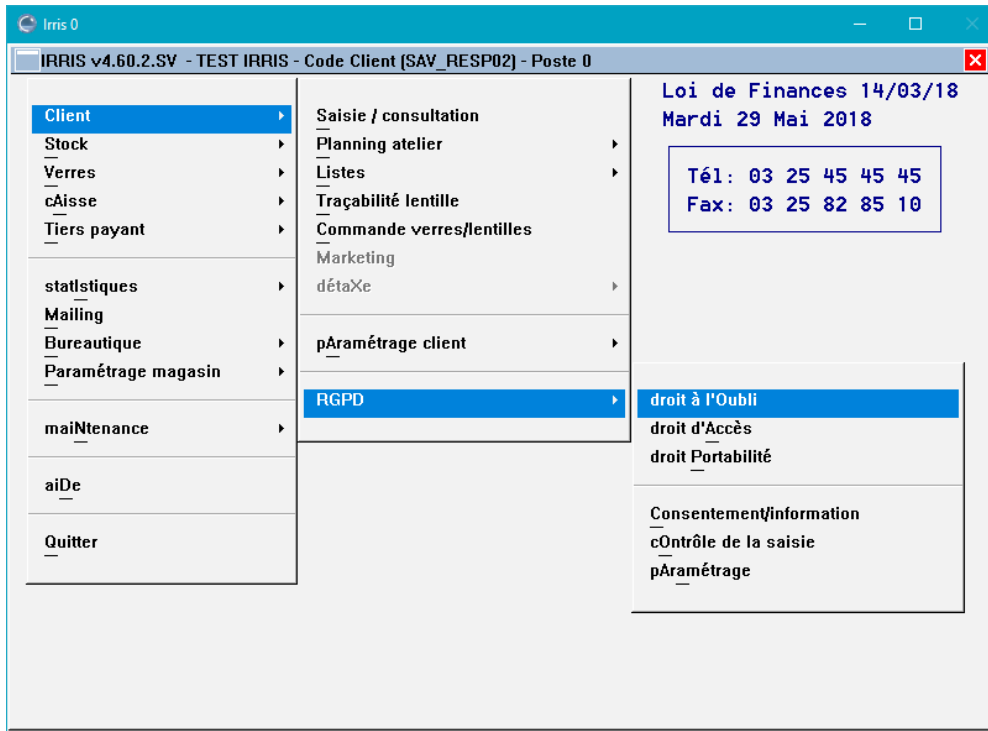
Comme indiqué dans celui-ci, le RGPD impose que les données clients de plus de 5 ans ne soient plus visibles dans le logiciel.

Cela nécessite un traitement qui peut prendre du temps, (dépendant du volume de données que vous avez dans Irris). Ce message s'affichera tous les jours tant que le traitement n'aura pas été fait. Pour lancer ce traitement, il suffit d'aller dans le menu « Client /RGPD/paramétrage », valider et confirmer.



Vous pouvez utiliser Irris sur les autres vues durant le traitement.

Les nouvelles fonctionnalités liées au RGPD sont maintenant accessibles par le menu « CLIENT/RGPD » :

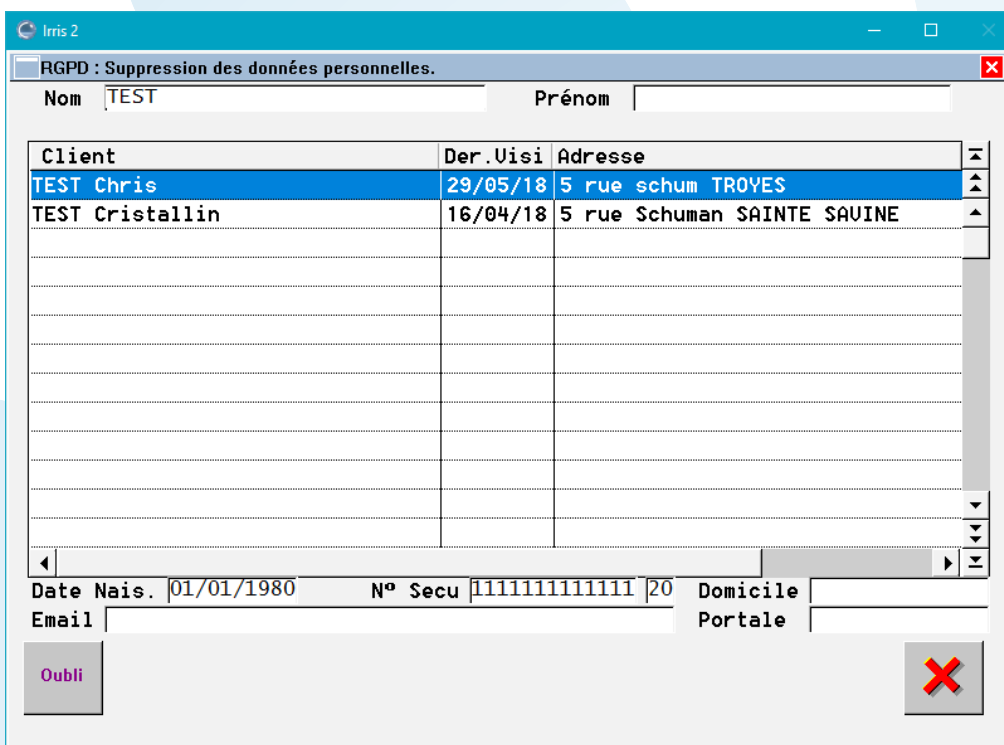


1. DROIT À L'OUBLI :

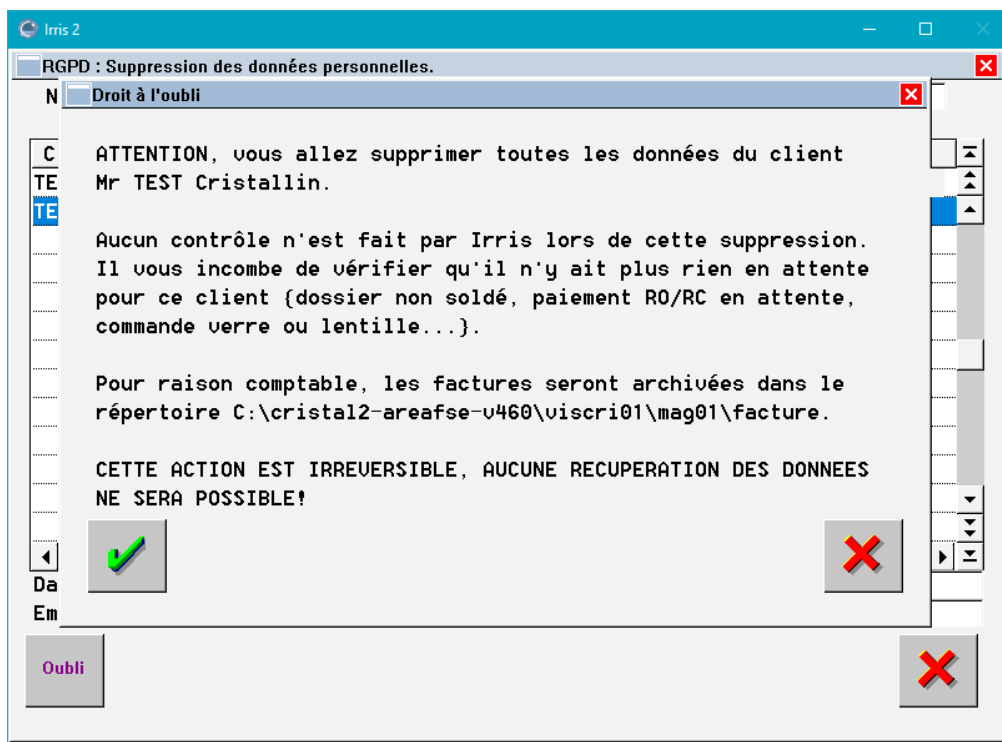
ATTENTION : Il va de votre responsabilité de contrôler si le dossier sélectionné présente un solde ou un encours (télétransmission, paiement RO/RC, commande verre/lentille...) et s'il peut être soumis au droit à l'oubli. Le logiciel ne fera pas ce contrôle.

Toutes les données concernant le client seront supprimées (état civil, dossiers, commandes, documents...). Seules les données comptables (factures, encaissements...) sont conservées et anonymisées.

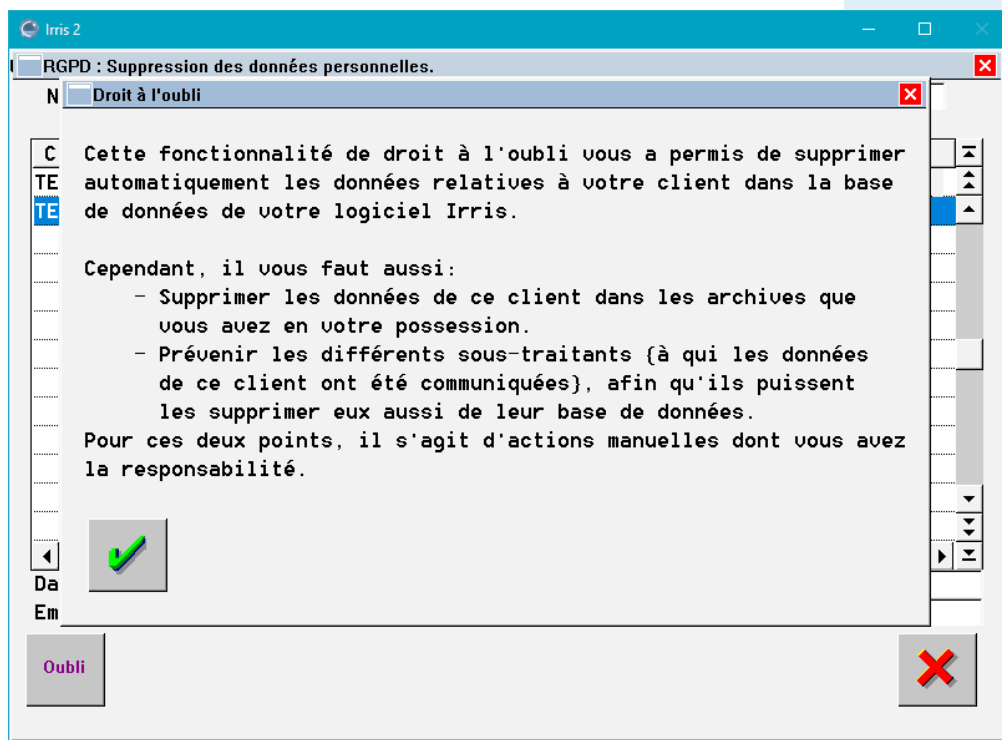
Il faut sélectionner le client demandant le droit à l'oubli et cliquer sur [oubli] :



Un avertissement apparaît :



Et s'il est validé, les données sont supprimées et d'autres instructions suivent :



2. DROIT D'ACCÈS :

Le droit d'accès permet d'imprimer toutes les informations concernant un client.

The screenshot shows a software window titled "RGPD : Impression des données personnelles." with a search bar for "Nom" and "Prénom". Below is a table of client data:

Client	Der.Uisi	Adresse
DEMO A		TROYES
ESSAI René	18/10/17	rue du centre TROYES
HAYBES Armand	29/05/18	TROYES
JEU-DEUX Garcon		TROYES
JEU-UN Daniel	16/04/18	TROYES
MAYNAND Anne-Marie	31/12/16	RUE EMILE ZOLA PANISSIERES
TEST Chris	29/05/18	5 rue schum TROYES

Below the table, there are input fields for "Date Nais." (01/01/1980), "N° Secu" (111111111111 | 20), "Domicile", and "Portale". At the bottom left is an "Imprimer" button with a printer icon, and at the bottom right is a red "X" close button.

3. DROIT PORTABILITÉ :

Le droit à la portabilité permet d'exporter les informations concernant un client sous forme de fichier informatique, en vue de les lui fournir sur le support de votre choix.

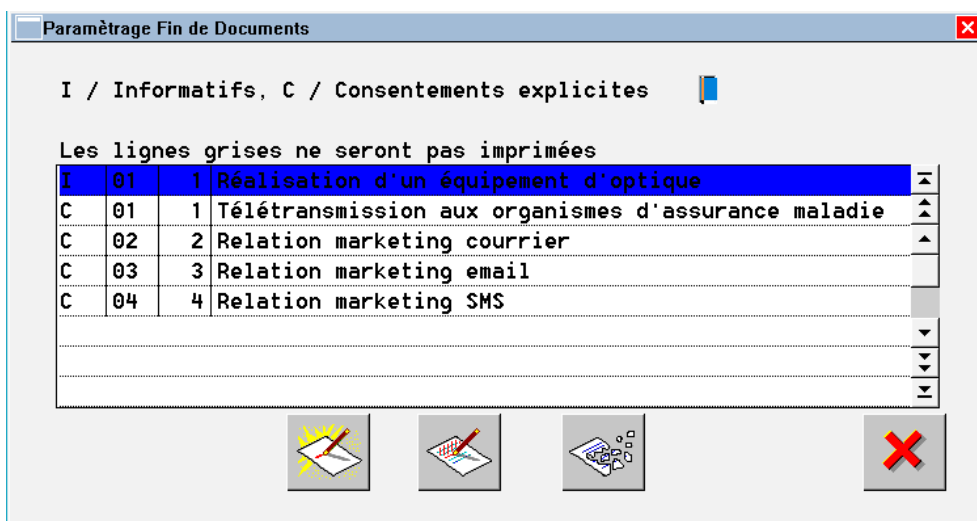
The screenshot shows a software window titled "RGPD : Export des données personnelles en format CSV." with the same search bar and client data table as the previous screenshot:

Client	Der.Uisi	Adresse
DEMO A		TROYES
ESSAI René	18/10/17	rue du centre TROYES
HAYBES Armand	29/05/18	TROYES
JEU-DEUX Garcon		TROYES
JEU-UN Daniel	16/04/18	TROYES
MAYNAND Anne-Marie	31/12/16	RUE EMILE ZOLA PANISSIERES
TEST Chris	29/05/18	5 rue schum TROYES

Below the table, there are input fields for "Date Nais." (01/01/1980), "N° Secu" (111111111111 | 20), "Domicile", and "Portale". At the bottom left is an "Export" button, and at the bottom right is a red "X" close button.

4. CONSETEMENTS / INFORMATIONS

Ce menu vous permet de créer les consentements/informations que vous devrez faire signer à vos clients.




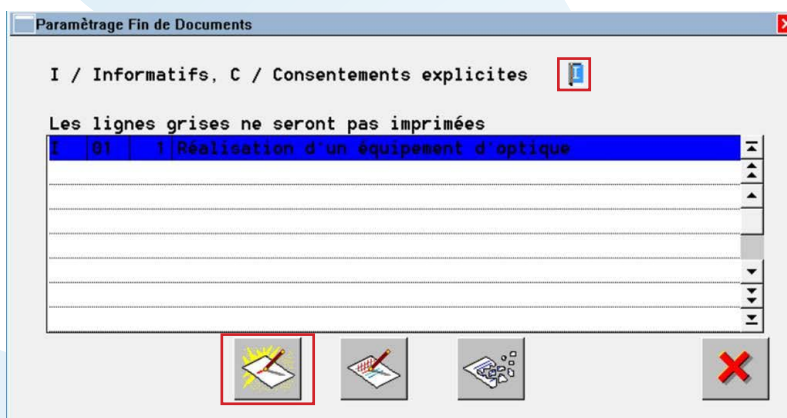
Les textes par défaut peuvent être modifiés ou supprimés, et vous pouvez en créer de nouveaux.

Chaque texte peut être indiqué comme « **Informatif** » (I) ou « **Consentement explicite** » (C).

- Un **texte informatif** ajoutera un texte ne demandant pas d'acceptation écrite du client.
(Par exemple, pour informer le client de l'identité du responsable de traitement des données.)
- Un **consentement explicite** ajoutera lui, un texte suivi d'une demande d'acceptation écrite sous la forme d'une case à cocher.
(Par exemple, pour recueillir le consentement du client pour l'utilisation de son adresse mail pour un mailing)


COMMENT CRÉER VOS PROPRES MODÈLES ?

- Pour un nouveau **texte Informatif**, renseignez « **I** » dans la zone dédiée (voir ci-dessous) puis cliquez sur .



Cet écran apparait, il vous suffit de renseigner votre texte Informatif et de valider.

Ordre (00 non imprimé)	TEXTE N°
02	2

- Pour un nouveau **Consentement explicite**, renseignez « C » dans la zone dédiée (voir ci-dessous) puis cliquez sur .

C	00	2	Relation marketing courrier
C	03	1	Télétransmission aux organismes d'assurance maladie
C	03	3	Relation marketing email
C	04	4	Relation marketing SMS

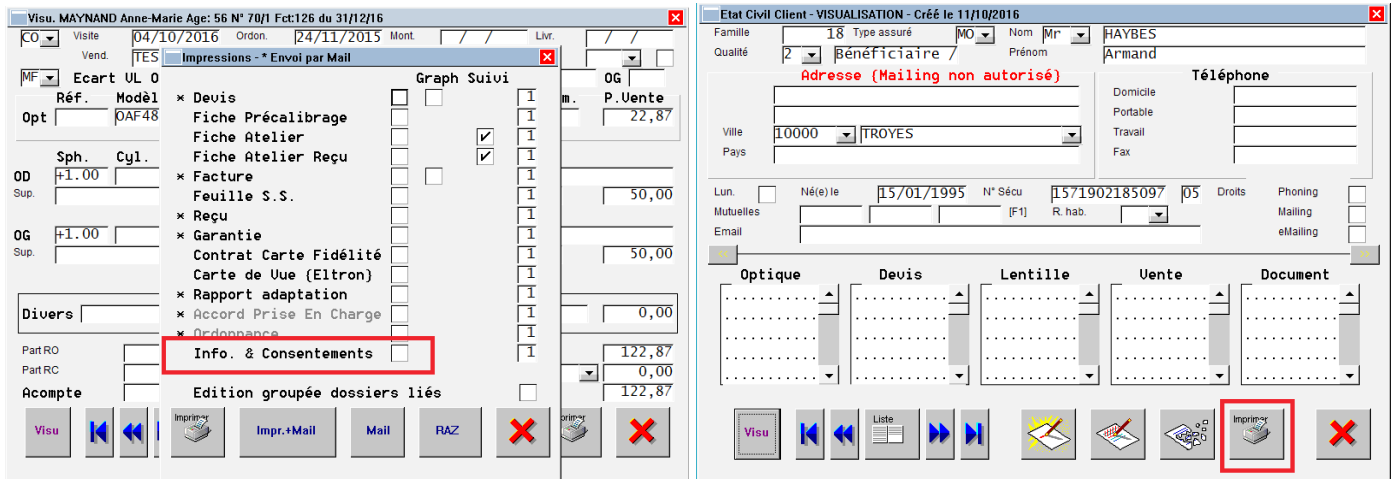
Cet écran apparait, il vous suffit de renseigner votre Consentement explicite et de valider.

Ordre (00 non imprimé)	TEXTE N°
05	5

Consentement explicite

Sur le recueil de consentement, les textes informatifs seront en premiers, classés par n° d'ordre (=2ème colonne), suivis des consentements, eux aussi classés par n° d'ordre. Mettre « 00 » en n° d'ordre permet de désactiver un texte pour qu'il ne s'édite pas.

Le recueil de consentement peut s'imprimer depuis le dossier/devis du client ou son état civil :



L'identité du responsable de traitement qui apparaît sur le recueil de consentement est à saisir dans le menu de paramétrage. (cf. 6.)

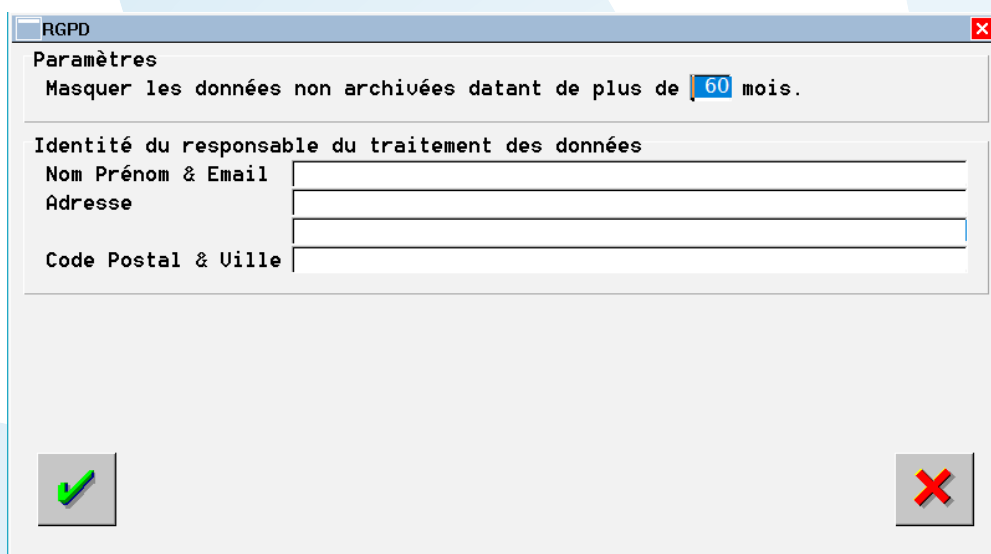
Remarque : Ce document est présent dans Irris afin de faciliter son accès et de proposer un modèle, mais il peut être créé par un autre moyen (traitement de texte, formulaire pré-imprimé...).

5. CONTRÔLE DE LA SAISIE

Le RGPD interdit l'utilisation de certains mots/termes. Ce menu permet de gérer ces mots interdits afin de bloquer leurs utilisations lors de la saisie des observations dans Irris.

6. PARAMÉTRAGES :

Ce menu permet de saisir l'identité du responsable de traitement (en général le gérant ou propriétaire du magasin) qui apparaîtra sur le recueil de consentement.



On peut aussi choisir l'ancienneté des données à masquer, qui d'après la législation française, doivent être d'au maximum 5 ans.