



Manuel d'utilisation d'Irris :
Gestion de la traçabilité

Irris

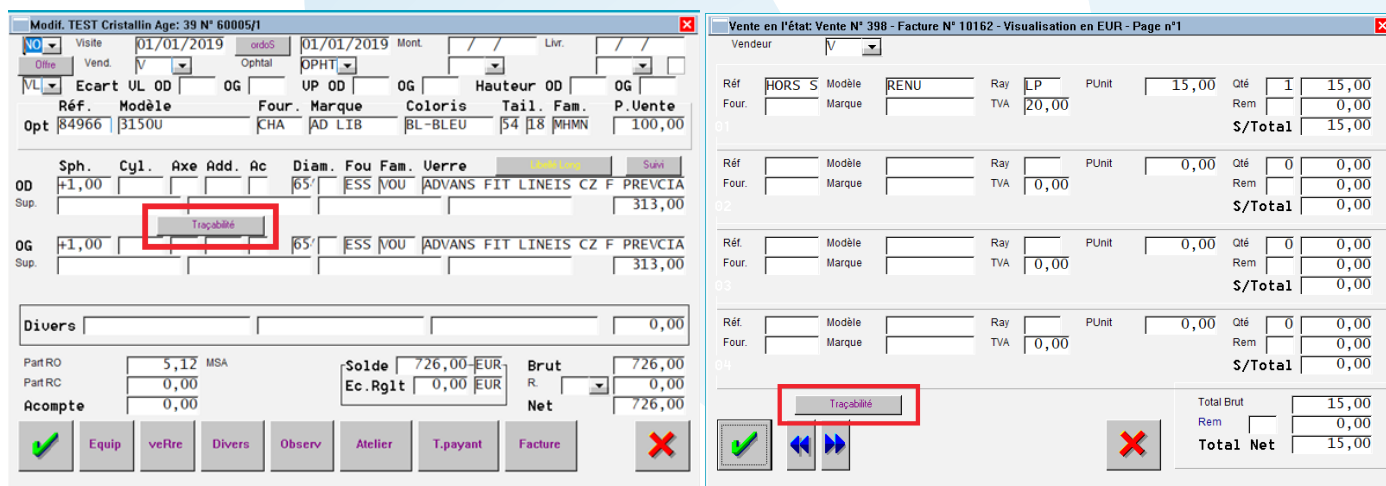
Le but de la traçabilité est de pouvoir contacter tous les clients ayants achetés un équipement faisant l'objet d'une demande de rappel de la part du fournisseur, suite par exemple à un souci de fabrication.

Elle consiste à noter le numéro de suivi de l'équipement et est obligatoire à compter du 01/01/2019 pour :

- Les lentilles de contact
- Les produits d'entretien/nettoyage des lentilles
- Les verres correcteurs
- Les montures avec verres correcteurs

I. Saisie de la traçabilité

Dans Irris le bouton [Traçabilité] est présent sur les dossiers optiques, lentilles et ventes en l'état :



The image displays two screenshots from the Irris software interface. The left screenshot shows the 'Modif. TEST Cristallin Age: 39 N° 60005/1' window. It contains various fields for patient information, visit dates, and optical parameters. A button labeled 'Traçabilité' is highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'Vente en l'état: Vente N° 398 - Facture N° 10162 - Visualisation en EUR - Page n°1' window. It displays a list of items with columns for reference, model, ray, PUnit, and quantity. A 'Traçabilité' button is also highlighted with a red box at the bottom of the window.





En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur accède à l'écran qui est pré-rempli avec les équipements du dossier nécessitant une traçabilité :

Irris 0


Saisie des informations de traçabilité

Nom	TEST	Prénom	Cristallin
Adresse	5 rue Schuman	CP	10300
		Ville	SAINTE SAVINE
Pays	FRANCE	Tel	
Dossier	Dossier optique 60005/1	Port	
		Date	01/01/2019
		Vendeur	V

O	Designation	N° Traçabilité
D	ADVANS FIT LINEIS CZ F PREUCIA	
G	ADVANS FIT LINEIS CZ F PREUCIA	
M	3150U-AD LIB-CHA	

✓ Détail    Imprimer 

Si nécessaire, il est possible de créer une nouvelle désignation, ou d'en supprimer une, ainsi que d'imprimer le détail de la traçabilité pour le fournir au client (l'impression est aussi possible directement depuis le dossier).

Pour saisir le numéro de suivi de l'article, il faut utiliser le bouton [modifier]  :

Irris 0

Saisie des informations de traçabilité


Nom	TEST	Prénom	Cristallin
Adresse	5 rue Schuman	CP	10300
		Ville	SAINTE SAVINE
Pays	FRANCE	Tel	
Dossier	Dossier optique 60005/1	Port	
		Date	01/01/2019
		Vendeur	V

Fournisseur	ESS	Marque	
Modèle	ADVANS FIT LINEIS CZ F PREUCIA	Code stock	

N° Serie		N. Lot	
N° GTIN		N. OPC	

Commentaire

Le client est-il prévenu ?

✓ 

Sur cet écran, il est possible de compléter les coordonnées du client et de noter le numéro de traçabilité dans une des 4 cases « n° » (il n'est pas nécessaire de remplir les 4).
Si l'utilisateur veut utiliser un autre type de numéro pour le suivi (ex : n° de BL), il peut l'inscrire dans n'importe quel case « n° ».

En cas de doute, il faut contacter le fabricant/fournisseur pour savoir quel numéro utiliser dans le cadre de la traçabilité.

II. Gestion/recherche d'un numéro traçabilité

Afin de rechercher les articles correspondants à un numéro de suivi, il faut aller dans le menu « Clients/Traçabilité » :

Traçabilité, liste des dossiers tracés

Date de visite du dossier tracé : Du 01/01/2019 au 01/01/2019

N° Traçab. Modèle

Exclure dossiers sans traçabilité Marque Fourn.

Ori	Date	Dossier	Client	N° Traçabilité	NonTr
O D	01/01/19	60005-01	TEST, Cristallin	804564123 / 125	
O G	01/01/19	60005-01	TEST, Cristallin		2

Prévenir

Il est possible de faire une recherche par n° de traçabilité ou par modèle/fournisseur/marque. La colonne « NonTr » indique le nombre d'articles sans n° de traçabilité dans le dossier.

Une fois le critère de recherche saisi, le bouton [Prévenir] permet d'envoyer un SMS (si crédit disponible) ou d'exporter sous forme de fichier « csv », les clients concernés :

Irris 0

Traçabilité, liste des clients à prévenir

Uendeur []

Client	Tel port.	Dept	Désign
TEST, Cristallin		10	ADVANS FIT LINE

[F3] Sélection - [F4] Tous - [F5] Aucun

Potentiel [] 1

Uniquement a prevenir Uniquement avec téléphone portable {SMS}

Sms Export X

La sélection des clients se fait avec les touches F3 / F4.

Il est possible d'exclure les clients déjà avertis ainsi que ceux n'ayant pas de n° de téléphone portable.